

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Anmeldungen sind per Post, Fax, E-Mail, Internetseite und per Anmeldeformular möglich. Wenn Sie sich für Veranstaltungen des Ev. Erwachsenenbildungswerk Rheinland-Süd e.V. (eeb) anmelden, erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung mit allen relevanten Informationen. Ein Vertrag mit uns kommt mit dem Erhalt, der Anmeldebestätigung zustande. Damit akzeptieren Sie die Geltung unserer Anmeldebestimmungen und unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für Veranstaltungen des eeb. Wir veröffentlichen auch Veranstaltungsangebote anderer Anbieter. Für diese können abweichende Bestimmungen gelten und sind daher beim jeweiligen Anbieter zu erfragen. Für einzelne Veranstaltungen gelten besondere Geschäftsbedingungen, wenn in dem jeweiligen Veranstaltungsprogramm ausdrücklich darauf hingewiesen wird.

Rücktrittsrecht bei Ausfall

Sollte die jeweilige Mindestzahl an Teilnehmenden nicht erreicht werden, Referenten oder Kursleitung erkrankt sein oder andere wichtige Gründe vorliegen, wegen derer uns die Durchführung der Veranstaltung aus wirtschaftlichen oder tatsächlichen Gründen nicht möglich ist, behalten wir uns vor, die Veranstaltung abzusagen. Wir informieren Sie umgehend in Textform oder telefonisch.

Beratung

Eine Beratung erhalten Sie persönlich oder telefonisch bei den Mitarbeitenden des eeb oder bei der Stelle, die im Veranstaltungsprogramm genannt ist. Um ganz sicher zu gehen, sollten Sie einen Termin vereinbaren.

Beschwerden

Ist eine Veranstaltung nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen oder fühlen Sie sich nicht ausreichend betreut? Dann können Sie sich persönlich oder schriftlich an die Leitung des eeb wenden.

Ihre Beschwerde können Sie auch schriftlich oder mündlich gegenüber der Kursleitung formulieren. Sie wird Ihre Beschwerde an die Leitung des eeb weitergeben.

Wir bestätigen Ihnen den Eingang der Beschwerde und werden nach einer Lösung für das Problem suchen.

Bildungsurlaub

Für diese Veranstaltungen kann beim Arbeitgeber bis sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn Bildungsurlaub nach dem Bildungsfreistellungsgesetz Rheinland-Pfalz (BFG) beantragt werden. Weiterführende Informationen erhalten Sie in der Geschäftsstelle oder unter

<https://mwwk.rlp.de/de/themen/weiterbildung/bildungsfreistellung/>.

Datenschutz

Die von Ihnen bei der Anmeldung gemachten Angaben behandeln wir strikt vertraulich und verwenden sie nur zur Organisation der Veranstaltungen. Mit der Anmeldung stimmen Sie dieser Verwendung zu. Ihre Daten werden von uns nicht an Dritte weitergegeben.

Stornobedingungen

Nach Erhalt Ihrer Anmeldebestätigung haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen Ihre Vertragserklärung schriftlich zu widerrufen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist Stornierungen nur schriftlich und in angemessener Zeit vor Beginn der Veranstaltung anerkennen können. Die nachfolgenden Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen uns und unseren Teilnehmenden in fairer Weise regeln.

Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung berechnen wir keine Stornogebühr. Bei Abmeldungen innerhalb von 13 Tagen vor Beginn der Veranstaltung oder Nichtteilnahme ohne Abmeldung berechnen wir den vollen Teilnahmebeitrag. Diese Regelung gilt unabhängig vom Grund der Abmeldung bzw. der Nichtteilnahme! Die Gebühr entfällt dann, wenn wir den Platz – zum Beispiel über eine Warteliste – anderweitig vergeben können.

Für Studienreisen und mehrtägige Veranstaltungen mit Unterbringung gelten folgende Stornobedingungen:

Rücktritt bis zum 90. Tag vor Reise- bzw. Veranstaltungsbeginn: 10 % des Teilnahmebeitrags, vom 89. bis zum 30. Tag vor Reise- bzw. Veranstaltungsbeginn: 20 % des Teilnahmebeitrags, vom 29. bis zum 22. Tag vor Reise- bzw. Veranstaltungsbeginn: 25 % des Teilnahmebeitrags, vom 21. bis zum 15. Tag vor Reise- bzw. Veranstaltungsbeginn: 40 % des Teilnahmebeitrags, vom 14. bis 1 Tag vor Reise- bzw. Veranstaltungsbeginn: 60 % des Teilnahmebeitrags. Am Tag der Abreise und bei Nichtteilnahme: 80 % des Teilnahmebeitrags. Für Reisen gelten insgesamt die „Allgemeinen Reisebedingungen“ des eeb, es sein denn, es ist in der Veröffentlichung und auf unserer Homepage anders vermerkt.

Widerrufsbelehrung

Teilnehmende, die Veranstaltungen des Ev. Erwachsenenbildungswerks Rheinland-Süd e.V. per Brief, Fax, E-Mail, Telefon oder online gebucht haben, können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach dem Tag der Anmeldung, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 i.V.m. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB i.V.m. Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitig Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

Ev. Erwachsenenbildungswerk Rheinland-Süd e.V.

Herzog-Reichard-Straße 30

55469 Simmern

Fax: 06761/13464

Email: eeb-sued@eeb-sued.de

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie

diese selbst veranlasst haben. Weiterhin gelten die Kündigungsfristen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Teilnahmeberechtigung

Grundsätzlich sind alle interessierten Menschen ab Vollendung des 16. Lebensjahres berechtigt, an unseren Veranstaltungen teilzunehmen.

Für einige Veranstaltungen erwarten wir bestimmte Teilnahmevoraussetzungen oder Vorkenntnisse, die jeweils in der Kursbeschreibung genannt sind.

Sie verpflichten sich, sich in die für die Förderung nach dem Weiterbildungsgesetz notwendigen Anwesenheitslisten der Veranstaltung mit allen geforderten Angaben richtig und vollständig einzutragen.

Auch bei Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

Teilnahmebescheinigung und Zertifikate

Eine Teilnahmebescheinigung oder ein Zertifikat erhalten Sie nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung direkt durch die Kursleitung ausgehändigt oder zeitnah per Post zugesandt.

Zahlung

Über den Teilnahmebeitrag bzw. die Stornogebühr erhalten Sie eine Rechnung. Die Zahlungsfrist ist darauf angegeben. Bitte zahlen Sie erst, nachdem Sie die Rechnung erhalten haben.